



TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL ALEN DEL NORTE **“INVIERNO ABARROTERO” 2020**

BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Mecánica de la promoción:

En la compra de 2 productos participantes el consumidor encontrará pegado en el empaque de cada uno un sticker informativo. El consumidor deberá enviar fotografía de ambos stickers y del ticket de compra vía la aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes denominada “WhatsApp” al número 5623870050 para ganarse una recompensa que estará previamente asignada al orden de registro de cada participante, tendrá una validación y envío máximo de recompensa en 24 horas hábiles.

Horario de atención Whatsapp: lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm
Sábados y Domingo de 9:00 am a 2:00 pm

SU PARTICIPACIÓN EN LA PRESENTE PROMOCIÓN COMERCIAL, CONSTITUYE SU ADHESIÓN Y ACEPTACIÓN SIN RESERVA ALGUNA DE LOS PRESENTES TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES, POR LO QUE ES INDISPENSABLE QUE ANTES DE PARTICIPAR LOS LEA CUIDADOSAMENTE A FIN DE QUE LOS ANALICE.

SI TUVIERA ALGUNA DUDA SOBRE LOS PRESENTES, PUEDE EXTERNARLAS AL SIGUIENTE NÚMERO TELEFÓNICO: Atención a clientes: 5552493752 Celular Promoción Whatsapp: 5623870050 O AL SIGUIENTE CORREO ELECTRÓNICO: atencionaclientes@quantummx.com

Por favor, lea detenidamente los siguientes Términos y Condiciones de la promoción. Su participación en la presente promoción comercial, constituye la aceptación previa, expresa y sin excepciones de la totalidad de los términos y condiciones aquí previstas.

Su participación en esta promoción implica la aceptación de la mecánica de la misma. Su aceptación los compromete a registrarse por la misma para el desarrollo de su participación dentro de la promoción.

Las mecánicas y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, asimismo, los consumidores participantes aceptan cumplir con las mismas y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estas bases y

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
Imprimir este correo.

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas.

Si usted no está conforme con los presentes Términos y Condiciones o con la mecánica de la promoción, no podrá participar en la promoción.

Los presentes Términos y Condiciones forman parte integrante del Aviso Legal de la promoción.

Nombre de la promoción: “INVIERNO ABARROTERO CON ALEN” 2020

Cobertura geográfica: Nacional.

Vigencia: Del 18 de Noviembre de 2020 al 18 de Enero de 2021

Tiendas participantes:

**ZORRO ABARROTERO
ABARROTOS SCORPION
TIENDAS ABARROTOS GARIS
SAHUAYO
GRUPO IBARRA
MAS +
SUPER DEL NORTE
PRODUCTOS DE CONSUMO
GRUPO MERZA
ABARROTOS MONTERREY**

Es importante aclarar que NO todos los productos participantes estarán disponibles en todas las sucursales señaladas anteriormente.

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01090 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Incentivos ofrecidos: 86,300 códigos con las siguientes recompensas:

- 85,729 códigos canjeables por códigos TIEMPO AIRE con valor de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, esta recompensa se entregará a los participantes que no reciban alguna otra recompensa)
- 431 códigos canjeables por cupones de Elektravales con valor de \$350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados al registro 7, 12, 17, 22, 27, al 202, 212, 217 y a partir del registro 222 cada 5 registros hasta el registro 2327)
- 10 Tarjetas Carnet válidas a nivel nacional con valor de \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los registros números 5, 10, 15, 20, 25, 200, 205, 210, 215 y 220)
- 15 Bocinas de escritorio Select Sound modelo BT o similar en tamaño con valor de hasta \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los registros 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160 y 170)
- 5 pantallas de 32" pulgadas de la marca Samsung modelo LH32BETBLGKXZX o similar de 32 pulgadas con valor de hasta \$4,200.00 (Cuatro mil doscientos pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los registros 35, 51, 67, 83 y 99)
- 10 Licuadoras de 2 velocidades de plástico de la marca Oster o similar de plástico con 2 velocidades con valor de hasta \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los registros 38, 49, 61, 72, 84, 95, 106, 117, 128 y 139)
- 70 planchas de vapor de la marca Oster o similar con valor de hasta \$290.00 (Doscientos noventa pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados cada 12 registros a partir del registro 53 hasta el registro 881)
- 10 cafeteras de 12 tazas de la marca Oster o similar con valor de hasta \$618.00 (Seiscientos dieciocho pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los registros 66, 79, 92, 105, 118, 131, 144, 157, 171 y 183)
- 10 hornos tostadores de 10 pulgadas de la marca Oster o similar con valor de hasta \$625.00 (Seiscientos veinticinco pesos 00/100 M.N.) cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. orogio CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



- registros 88, 102, 115, 129, 141, 154, 167, 180, 193 y 206)
- 10 tostadores de pan 2 rebanadas de la marca Oster o similar con valor de hasta \$419.00 (Cuatrocientos diecinueve pesos 00/100 M.N). cada uno (serán distribuidos de acuerdo al orden de registro de los participantes, serán entregados a los registros 42, 47, 52, 57,62, 68, 73,78,85 y 87)

Productos participantes:

- **Pinol Original presentación de 1 litro;**
- **Pinol Aromas presentación de 1 litro;**
- **Ensueño presentación 800 mililitros; Cloralex presentación 950 mililitros;**
- **Cloralex presentación 2 litros**

Es importante aclarar que NO todos los productos participantes estarán disponibles en todas las sucursales señaladas anteriormente.

Participante: El público en general residente en los Estados Unidos Mexicanos, mayor de 18 años, que realice la compra de un producto participante, en cualquiera de las sucursales participantes.

Mecánica:

1.- La persona que desee participar para ganarse uno de los incentivos mencionados anteriormente, deberá realizar la compra de DOS productos participantes, los cuales tendrán pegado en el empaque un sticker.

2.- El participante deberá enviar las fotos de los stickers de ambos productos, así como una foto del ticket de compra vía la aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes denominada “WhatsApp” al número **5623870050**

3.- Dentro de las siguientes 24 horas hábiles al envío por parte del participante le será enviado por la misma vía, a través de la aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes denominada “WhatsApp” al número telefónico desde el cual se enviaron las fotos de los stickers y el ticket de compra, un código con su recompensa, el cual deberá ser canjeado de acuerdo a los términos y condiciones de la propia recompensa.

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Entrega de incentivos: La entrega de los incentivos se realizará a través de la aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes denominada “WhatsApp” a los números telefónicos a desde los cuales se enviaron las fotos de los stickers y los tickets de compra con las instrucciones para su canje.

Las instrucciones para la entrega de los premios físicos serán enviadas igualmente por el mismo medio de comunicación.

Limitaciones y restricciones: Limitado a 86,300 premios. Sólo se podrá participar 1 vez por compra, es decir, las compras no son acumulables. Para la reclamación del incentivo se deberá proporcionar las fotos de los stickers y foto del ticket de compra, ambos sin tachaduras ni enmendaduras.

Horario de atención WhatsApp:

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados y domingos de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V., ni HOLLYWOOD MOVIE MAGIC, S. DE R.L. DE C.V. serán responsables por la pérdida, robo o destrucción o uso no autorizado del código de regalo

CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN:

Los incentivos de la promoción son intransferibles, no reembolsables y tampoco son canjeables por dinero en efectivo, ni puede cederse para el pago de deudas de ningún tipo.

El participante reconoce que el titular de las marcas y sus variantes es **ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V.**, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.

Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a **ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V.**, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo a lo establecido en las presentes base, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo a **ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V.**, así como sus accionistas, directores, empleados,

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V. no será responsable por la interrupción o inhabilitación a la plataforma WhatsApp o sitios de internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica. Asimismo, **ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V.** no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de limitar o prohibir la participación en la presente promoción a cualquier persona, en caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la promoción, o si el participante no cumple en su totalidad con los requisitos de participación establecidos en las presentes bases.

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE DAÑAR O ALTERAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO DE INTERNET RELACIONADO CON ESTA PROMOCIÓN O ALTERAR LA LEGÍTIMA OPERACIÓN DE LA MISMA, CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A LAS LEYES DE CARÁCTER CIVIL Y PENAL, RAZÓN POR LA CUAL, EN CASO DE PRESENTARSE DICHO INTENTO, ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FRENTE A CUALQUIER PERSONA, ANTE LAS AUTORIDADES Y POR LA VÍA CORRESPONDIENTE.

ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables a el Organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
Imprimir este correo.



El incentivo será únicamente el establecido en las presentes bases, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien, a solicitud del ganador.

Todas las reglas, restricciones y condiciones contenidas en las presentes bases se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes del Distrito Federal, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por **ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V.**, para registrarle como participante en el presente concursos, contactarle, realizar las acciones necesarias para determinar si usted es ganador de la promoción, responder a sus comentarios o solicitudes de información y en caso de que usted resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda así como para hacer pública su participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que se consideren necesarios. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral visite nuestra **PAGINA WEB.**

TERMINOS Y CONDICIONES DE CADA RECOMPENSA

Términos y condiciones Códigos de Tiempo Aire

De cumplir con la compra estipulada en los presentes términos y condiciones, el usuario recibirá vía WhatsApp un código para canjear su recompensa

- Compañías telefónicas participantes: Telcel, AT&T, Movistar, Unefon y Virgin Mobile
- Una vez realizado el proceso, la recarga se reflejará en un periodo máximo de 24 horas o bien al siguiente día hábil en caso de recibir solicitud en fin de semana o días festivos.
- Una vez realizada la solicitud de recarga no hay cancelaciones ni devoluciones.

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



- Realizada la recarga la compañía telefónica podrá enviar un SMS de notificación de la misma.
- El saldo abonado al teléfono se registrará bajo las condiciones contractuales pactadas con la compañía telefónica.
- La recarga de tiempo aire sólo aplica para líneas telefónicas de prepago o mixtas si su plan contratado así lo permite. NO aplica para líneas de Post-Pago (Plan tarifario).
- NO se pueden usar logos de las compañías telefónicas.
- Valido únicamente en la República Mexicana.

Términos y condiciones Códigos Elektravales

- De cumplir con la compra estipulada en los presentes términos y condiciones, el usuario recibirá vía WhatsApp un código para canjear su recompensa
- Tendrá dos meses de vigencia para poderlo redimir en las tiendas a nivel nacional.
- Los Elektravales: pueden ser utilizados para miles de clientes y usuarios en más de 1,244 Tiendas (Elektra y Salinas y Rocha), ubicadas en la República Mexicana para adquirir cualquier producto de los que se comercializan, incluyendo garantía extendida.
- Es indispensable que el Elektravale se presente impreso al momento de realizar la compra.
- No aplica para pago de servicios tales como: abonos de crédito, pago de tiempo de aire, apertura de cuentas, envíos de dinero y monedas de plata.
- Una vez descargado el Elektravale tendrá una vigencia de 1 año.
- El beneficiario puede complementar su compra si desea un producto superior al importe de su ElektraVale, mediante otra forma de pago: efectivo, tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito.
- Los vales podrán ser acumulables, se podrá pagar hasta con máximo 15 vales un mismo producto.
- Los vales no podrán ser brandeados.
- Cuando el importe a pagar sea menor al del elektravale no generara devolución, cambio o algún tipo de remanente.
- Grupo Elektra no se hará responsable en caso de robo o extravío del Elektra vale ni tampoco por el mal uso que se haga de él en virtud de su poder liberatorio.
- Válido sólo para realizar pagos de contado en mercancías y seguros milenia en tiendas Elektra, Salinas y Rocha.
- No podrá utilizarse en: operaciones de crédito, pago de servicios ni cambiarse por dinero en efectivo. No está sujeto a devolución de dinero en efectivo cuando no sea utilizado totalmente. Para cualquier duda relacionada con su uso comunicarse con servicio a clientes de Ventas Institucionales en horarios de 9:00 a 19:00 horas de lunes

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



a viernes al teléfono (55) 5809 0130 en la CDMX y al 01 800 55 21 123 del Interior de la República Mexicana.

Términos y condiciones Tarjetas Carnet

De cumplir con la compra estipulada en los presentes términos y condiciones, el usuario recibirá vía WhatsApp instrucciones para recibir su recompensa, la cual será enviada vía mensajería a la dirección que el usuario proporcione

- Tarjetas plásticas tipo bancario con bandera Carnet.
- Los plásticos podrán llevar el logo de MARCA impreso en negro.
- El saldo se podrá utilizar en cualquier establecimiento que cuente con una TPV bancario.
- Las tarjetas no son válidas para su uso en cajeros automáticos.
- Vigencia del saldo un año.
- La dispersión total por tarjeta será de acuerdo al monto asignado de la promoción
- Valida únicamente a nivel nacional (República Mexicana).
- No se puede disponer de efectivo.
- Una vez cargado el saldo en las tarjetas, no hay cambios ni devoluciones.
- Las tarjetas que no se distribuyan durante la vigencia de la promoción no se podrán cambiar, ni la vigencia no se podrá ampliar.

Términos y condiciones premios físicos:

De cumplir con la compra estipulada en los presentes términos y condiciones, el usuario recibirá vía WhatsApp instrucciones para recibir su recompensa, la cual será enviada vía mensajería a la dirección que el usuario proporcione y se incluyen los gastos de entrega

- Bocinas de escritorio Select Sound modelo BT o similar en tamaño.
- Pantalla de 32 pulgadas Samsung modelo LH32BETBLGKXZX o similar de 32 pulgadas.
- Licuadora de 2 velocidades de plástico Oster o similar de plástico con 2 velocidades.
- Plancha de vapor Oster o similar.
- Cafetera de 12 tazas Oster o similar
- Horno tostador de 10 pulgadas Oster o similar.
- Tostador de pan 2 rebanadas Oster o similar.

Los premios solo contienen las especificaciones de fábrica. **NO INCLUYE** ningún otro tipo de accesorio o productos complementarios.

El ganador deberá de presentar la siguiente documentación para que le sea entregado el premio:

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)

QUANTUM
Energía aplicada a tu negocio



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



- a) Identificación oficial vigente en original y copia (INE/IFE, pasaporte); al momento de la entrega tendrá que firmar un recibo de conformidad, una carta de autorización de publicidad y exención de responsabilidad.

Al momento de recibir el premio, el ganador firmará un acuse de recibo del premio y una carta responsiva en la cual deslinde de toda responsabilidad a HMM y a ALEN, así como empresas controlantes, controladas, subsidiarias, afiliadas o de marcas asociadas de éstas, de cualquier destino o uso que se le pueda dar, ni de lo que pueda ocurrir con el premio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El tratamiento de los datos personales se llevará a cabo con sujeción a lo previsto en el Aviso de Privacidad señalado anteriormente

MODIFICACIONES

ALEN DEL NORTE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, así como la mecánica de la promoción, así como los contenidos y recompensas en ella incluidos

1.- GENERALES.

1.1.- Nombre de la promoción: **“INVIERNO ABARROTERO CON ALEN”**

1.2.- Empresa responsable el “Organizador”: **HOLLYWOOD MOVIE MAGIC, S DE RL DE CV.**

La promoción está sujeta a todas las leyes, normas o regulaciones estatales, federales, locales de todas las jurisdicciones y no será válido donde se encuentre legalmente prohibido. La nulidad de una o más cláusulas del presente no afectará la vigencia y validez de las demás cláusulas.

Ley Aplicable: Salvo donde se encuentre expresamente prohibido por la legislación vigente, todos los conflictos derivados de la elaboración, validez, interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, así como de los derechos y obligaciones tanto del participante como del Organizador, serán regidos por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, siendo esta la única legislación válida a todos los efectos. Toda acción legal relacionada con estas Reglas Oficiales será interpuesta ante los tribunales competentes de la Ciudad de México.

De conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, este concurso estará sujeto a la supervisión de la PROFECO

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



Acuerdo de aceptación de los términos y condiciones: La participación en la Promoción implica la aceptación plena e incondicional de todos los términos y condiciones de éstas.

AVISO DE PRIVACIDAD DE HOLLYWOOD MOVIE MAGIC, S. DE R.L. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

HOLLYWOOD MOVIE MAGIC, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio ubicado en Río de la Magdalena 326, 6to Piso, Colonia La Otra Banda, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01090, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Como contactarnos:

- ❖ Domicilio: Río de la Magdalena 326, 6to Piso, Colonia La Otra Banda, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01090
- ❖ Correo electrónico: contacto@quantummx.com
- ❖ Teléfono: 55 40 13 13

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ❖ Entregar premios que haya obtenido en alguno de las promociones de la cual seamos responsables.
- ❖ Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- ❖ Para dar a conocer nuestros productos y servicios
- ❖ Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted los proporciona directamente para participar en las promociones que organizamos.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, como cuando participa en nuestras promociones. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01090 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



- ❖ Nombre:
- ❖ Correo electrónico:

Datos personales sensibles

Manifestamos que no recabaremos bajo ninguna circunstancia, los que sean "datos personales sensibles", que de acuerdo con lo establecido por la ley, se entenderá por éstos, aquéllos que pudieran afectar la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleven un riesgo grave para éste, en particular aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso (Derechos ARCO)?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que ya no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son:

- ❖ Notificar al departamento de datos personales vía correo electrónico, a la siguiente dirección contacto@quantummx.com, si se tiene que hacer alguna modificación o cancelación en los datos del solicitante.
- ❖ Una vez que el departamento tenga la notificación, se podrán hacer los cambios correspondientes.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- ❖ Fecha
- ❖ Nombre del titular
- ❖ Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular
- ❖ Un detalle claro de lo que pretende con la solicitud
- ❖ Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular
- ❖ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



Los plazos para obtener su solicitud son los siguientes:

En un plazo máximo de 30 días. Atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de contestación vía correo electrónico.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 55401313 o al correo electrónico contacto@quantummx.com

¿Cómo se puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición en al correo electrónico contacto@quantummx.com, con los siguientes datos:

- ❖ Fecha
- ❖ Nombre del titular
- ❖ Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular
- ❖ La solicitud expresa de que revoca el consentimiento para tratar sus datos personales
- ❖ Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular
- ❖ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 30 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de contestación vía correo electrónico

Sus datos no podrán viajar a otro país o ser compartidos con terceros

Sus datos personales no serán transferidos ni tratados fuera del país por personas distintas a esta empresa, su información no será compartida por ningún medio con algún tercero.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, salvo las excepciones previstas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales de los Particulares.

“Artículo 37. La información confidencial no estará sujeta a plazos de vencimiento y tendrá ese carácter de manera indefinida, salvo que medie el consentimiento expreso del titular de la información o mandamiento escrito emitido por autoridad competente.”

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01090 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.



Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de internet [sección de aviso de privacidad]; (ii) o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet de algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tipo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistemas operativos
- Las páginas de internet que visita
- Los vínculos que sigue
- La dirección IP
- El sitio que visito antes de entrar al nuestro

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, envíe un correo electrónico a contacto@quantummx.com.

¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer ante la IFAI, para mayor información visite www.inai.org.mx [opcional la habilitación del vínculo].

Fecha de última Actualización: 27/11/2020

teléfono 5540-1313

dirección Río de la Magdalena 326-6, La Otra Banda C.P. 01000 CDMX

[https:// www.Quantummx.com](https://www.Quantummx.com)

QUANTUM™
Energía aplicada a tu negocio



Piensa si es realmente necesario
imprimir este correo.